



Regulamin udziału w aukcjach sklepu JBUT.

1. Przedmiot transakcji

1.1. Wszystkie produkty są fabrycznie NOWE i objęte gwarancją producenta.

1.2. Sprzedaż produktów w sklepie internetowym prowadzona jest w oparciu o sprzedaż w sklepach detalicznych. Wszystkie produkty są pełnowartościowe, jednakże, z uwagi na specyfikę branży obuwniczej istnieje możliwość, iż niektóre egzemplarze oferowanego obuwia były wcześniej przymierzane przez Klientów bądź wystawione na wystawie sklepowej. Jeżeli posiadamy więcej niż 1 parę w danym rozmiarze i kolorze to wysyłamy niemierzoną. Na specjalne życzenie, możemy przed zakupem sprawdzić i potwierdzić, czy mamy parę niemierzoną.

1.3. Kolory obuwia prezentowane na zdjęciach mogą się nieznacznie różnić od koloru rzeczywistego, wynika to z zastosowania przekazu cyfrowego obrazu

2. Realizacja zamówienia

2.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok. Wszystkie zamówienia, które zostaną złożone w dzień powszedni po godzinie 17, w soboty oraz niedzielę i święta realizowane będą następnego dnia roboczego.

2.2. Podstawą realizacji zamówienia jest kompletne i poprawne wypełnienie formularza zamówienia

2.3. Do każdej przesyłki załączony jest paragon zakupu (paragon). Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT, ale informację o tym należy zamieścić w formularzu zamówienia lub niezwłocznie powiadomić mailem jbut@jbut.pl

2.4. Towar wysyłamy w ciągu 24h od zaksięgowaniu wpłaty lub złożenia zamówienia w przypadku wysyłek pobraniowych.

2.5. Jeżeli przesyłka ma zostać wysłana na inny adres, niż jest podany w Allegro, informację o tym prosimy umieścić w formularzu zamówienia lub niezwłocznie powiadomić mailem jbut@jbut.pl

2.6. Złożenie zamówienia wiąże się z akceptacją regulaminu.

2.7. Zawartość sklepu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art.66, ust.1 Kodeksu Cywilnego oraz art. 543 kodeksu cywilnego. Informacje dotyczące produktów prezentowanych.

2.8. Każda wysyłka jest potwierdzona mailem, jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania maila z informacją o dokonanej wysyłce nie otrzymają Państwo przesyłki należy powiadomić sprzedawcę.

2.9. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji transakcji w przypadku :

a) wystąpienia siły wyższej, do której zaliczamy awarię systemu, zniszczenie, uszkodzenie obuwia na magazynie, zaginięcie.

b) klient posiada ponad 10% negatywnych opinii.

Równocześnie zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby nie dopuszczać do sytuacji, w której musimy anulować transakcję.

2.10. Zastrzegamy sobie jednak możliwość czasowego braku określonego produktu

3. Płatność

3.1. Preferowanym przez nas sposobem płatności jest wpłata na konto bankowe. Dane rachunku oraz szczegółowe ceny wysyłki zostaną wysłane po wygraniu aukcji Allegro. Istnieje także możliwość wysłania przesyłki pobraniowej lub zapłacenia gotówką w momencie odbioru osobistego.

Dane do przelewu:

JBUT

ul.Dębowa 50

76-200 Słupsk

nr. rach.: 82 2030 0045 1110 0000 0217 6570

UWAGA!!! Wyjątkiem jest gdy kupujący posiada mniej niż 5 transakcji, wtedy istnieje możliwość przesyłki tylko po dokonaniu przedpłaty, co oznacza, że nie ma możliwości wysyłki paczek pobraniowych.

3.2. W tytule przelewu prosimy podać nick Allegro oraz numer aukcji.

4. Wysyłka

4.1 Wysyłka prowadzona jest za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz kuriera DHL w cenach jakie podawane są na bieżąco w poszczególnych aukcjach.

4.2. Po zaksięgowaniu opłaty, zamówiony towar zostaje niezwłocznie wysłany pod wskazany adres dostawy.

4.3 Odbierając towar Nabywca ZOBOWIĄZANY JEST DO SPRAWDZENIA, czy przesyłka nie

posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu.

4.4 Jeżeli otrzymana przez Państwo przesyłka dotarła w stanie wskazującym na uszkodzenie w czasie transportu lub ingerencji w zawartość opakowania osób trzecich, Nabywca zobowiązany jest do złożenia natychmiastowej reklamacji przedstawicielowi firmy kurierskiej lub poczty. O powyższym zdarzeniu należy poinformować sprzedawcę. Do czasu wyjaśnienia sprawy nie wystawiamy komentarza do zaistniałej sytuacji.

4.5 Sprzedający wystawia komentarz jako drugi w kolejności, aby mieć pewność, że przesyłka dotarła do adresata.

4.6. Na specjalne życzenie klienta możemy dokonać wysyłki poza granice Rzeczypospolitej Polskiej lecz koszt takiej wysyłki będzie rozpatrywany indywidualnie i jego cena zależy od kraju dostawy. (w tej sprawie należy się skontaktować ze sprzedającym PRZED ZAKUPEM!)

5. Wymiana i zwroty

5.1. 1.Zgodnie z "Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku o ochronie praw konsumentów" z towaru zakupionego za pośrednictwem sklepu internetowego allegro można zrezygnować bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

5.2. W przypadku sprzedaży konsumenckiej istnieje możliwość wymiany lub zwrotu zakupionego obuwia pod następującymi warunkami:

- wymiana lub zwrot następuje w terminie do 10 dni od momentu dostawy
- wymieniane lub zwracane obuwie jest nowe i nie nosi znamion użytkowania
- wymieniane lub zwracane obuwie jest czyste i posiada oryginalne metki
- do wymienianego lub zwracanego obuwia należy dołączyć oryginał paragonu zakupu
- w przypadku wymiany lub zwrotu z przyczyn nie zależnych od sprzedającego, koszty przesyłek (od Klienta do Sklepu oraz/lub powrotnej do klienta) ponosi Klient
- karton, w którym odsyłane jest obuwie nie może być zniszczony (np. oklejony taśmą). W przeciwnym wypadku zostaną Państwo obciążeni kwotą 10zł brutto kosztem rekompensaty

5.3. W przypadku sprzedaży niekonsumenckiej istnieje możliwość wymiany zakupionego obuwia pod następującymi warunkami:

- wymiana następuje w terminie do 10 dni od momentu dostawy
- buty, na które następuje wymiana muszą być w tej samej cenie lub wyższej od wymienianych
- wymieniane obuwie jest nowe i nie nosi znamion użytkowania
- wymieniane obuwie jest czyste i posiada oryginalne metki
- do wymienianego obuwia należy dołączyć oryginał faktury VAT
- w przypadku wymiany, koszty przesyłek (od Klienta do Sklepu oraz powrotnej do Klienta) ponosi Klient
- karton, w którym odsyłane jest obuwie nie może być zniszczony (np. oklejony taśmą). W przeciwnym wypadku zostaną Państwo obciążeni kwotą 10zł brutto kosztem rekompensaty

5.4. Paczkę z wymienianym/zwracanym obuwem należy odesłać tylko i wyłącznie na adres podany poniżej (adres widnieje również na formularzu zwrotu/wymiany dołączanym do zamówień).

Przesyłka powinna zawierać:

- zakupione obuwie,
- oryginalny karton,
- oryginał dowodu zakupu (paragonu lub f-vat) wraz z wypełnionym formularzem zwrotu/wymiany .

Zwroty wysyłane bez wypełnionego formularza nie będą rozpatrywane do czasu uzupełniania brakujących danych. Paczki wysłane na inny adres niż podany niżej nie są odbierane.

adres do zwrotów lub wymian:

JBUT

ul.Dębowa 50

76-200 Słupsk

5.5. Warunkiem otrzymania zwrotu pieniędzy jest wypełnienie dołączonego do zamówienia formularza zwrotu/wymiany w którym należy uiścić dane oraz numer rachunku bankowego na który ma nastąpić zwrot pieniędzy.

5.6. Gwarantujemy ewentualny zwrot kwoty równej cenie produktu, nie ponosimy zwrotów za koszt przesyłki produktu

5.7. W przypadku zwrotu zakupionego obuwia w opcji "WYSYŁKA GRATIS" z ceny butów zostanie potrącony faktyczny koszt przesyłki, który ponieśliśmy wysyłając buty.

5.8. Działamy w obrocie bezgotówkowym, dlatego nasza firma nie przyjmuje żadnych przesyłek pobraniowych. Prosimy nie próbować w ten sposób przesyłać do nas paczek, bo narazi to Państwa na dodatkowe koszty związane z wysyłką przesyłki w obie strony.

5.9. W przypadku nie spełnienia powyższych kwestii sklep zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia zwrotu lub wymiany.

5.10. Reklamacja lub zwrot rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od momentu odebrania paczki ze zwracanym produktem.

5.11. W przypadkach sporów dążymy do ich polubownego rozwiązania. Wszelkie spory wynikające z realizacji transakcji w naszej firmie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

5.12. Reklamacji nie podlega:

- Obuwie uszkodzone mechanicznie (w tym obicia, niewłaściwie dopasowanie obuwia
- Obuwie z uszkodzeniami powstałymi w wyniku niewłaściwego użytkowania i konserwacji.
- Naturalne zużycie obuwia.
- Odbarwienia wewnątrz obuwia wykonanego ze skór naturalnych
- Elementy ozdobne obuwia

NA WSZYSTKIE SPRZEDAWANE PRZEZ NAM PRODUKTY UDZIELAMY 12-MIESIĘCZNEJ GWARANCJI.

6..PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

6.1. Złożenie zamówienia w naszym Sklepie jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę JBUT danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U.Nr 133 poz.883 wraz ze

zmianami.

6.2. Wszystkie dane osobowe zgromadzone w bazie danych są wykorzystywane jedynie do realizacji zamówień dokonywanych w JBUT. Nie będą one udostępniane żadnym firmom ani osobom trzecim oraz będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim.

Zapraszamy i życzymy miłych zakupów!!!